



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 1 / 5

**METROPOL ZÜCCACIYE TEKSTİL GIDA İNŞAAT TURİZM  
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI  
VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİK POLİTİKASI**

İşbu; METROPOL ZÜCCACIYE TEKSTİL GIDA İNŞAAT TURİZM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ( Bundan sonra “**METROPOL AVM**” ve “**ŞİRKET**” olarak adlandırılacaktır.) Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikası ("Gizlilik ve Güvenlik Politikası"), kurumumuzca işlenmekte olan kişisel verilerin gizliliği ve güvenliğini nasıl sağladığımızla ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir.

“METROPOL AVM” olarak Bilgi Güvenliği Politikası’nın uygulanmasını kurumun hayati süreçlerinden biri olarak kabul etmekteyiz. Hizmetlerimizi kullanmanız sırasında, bilgilerinizi nasıl kullandığımızı, güvenliğinizi nasıl sağladığımızı ve gizliliğinizi nasıl koruyabileceğinizi açık bir şekilde bilmeniz bizim için önem arz etmektedir. Bu nedenle, Gizlilik Politikamızı zaman ayırıp dikkatli bir şekilde okumanızı önemle rica ederiz.

### **1. Veri Sahiplerinin Kişisel Verilerinin İşlenmesi**

“METROPOL AVM” olarak sahip olduğumuz ([www.metropolavm.com.tr](http://www.metropolavm.com.tr)) web sitemizin ("Web Sitesi") ziyaretçilerinin gizlilik ve kişisel verilerinin korunması haklarını gözeterek ziyaretçilerimize daha iyi bir kullanım deneyimi sağlayabilmek için kişisel verilerini işlemekte ve internet çerezleri kullanmaktayız. Kurumlarımıza ait Çerez Kullanımı Politikası ("Politika"), Web Sitemizde yer almakta olup ziyaretçilerimize ve kullanıcılarımıza hangi tür çerezlerin hangi koşullarda kullanıldığını açıklamaktadır. Bu Politika, Web Sitesi'ne hangi teknolojilerle, hangi yöntemlerle ve ne şekilde bağlandığınıza bağlı olmaksızın uygulanmaktadır.

### **Reşit Olmayanlar**

18 yaşın altındaysanız Web Sitesi'ni ebeveynlerinizin refakati altında ziyaret etmeniz gerekmektedir. Ebeveynlerinizin refakati olmadan bu Web Sitesi'ni kullanmamanız ve hiçbir kişisel verinizi paylaşmamanız gerekmektedir.

### **2. Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işliyoruz?**

- ”METROPOL AVM” ve ilişkili şirketleri/kuruluşları ile amaç ve faaliyetleri kapsamında olmak suretiyle, bilgilendirme yapmak, faaliyet konuları ile ilgili ürün, hizmet ve imkânlarından tarafınıza faydalanma imkânı sunmak, ve içerikleri konusunda bilgilendirme yapabilmek, genel ve özel kampanyalarından, promosyon, tanıtım, indirim vs. gibi avantajlarından tarafınızın haberdar edilmesi, yararlandırılması, kutlama ve temenni iletimi, etkinlikler ile ilgili içerikler ve gelişmelerden tarafınızın haberdar edilmesi,
- Davet ve etkinliklerden yararlanma gibi olanaklar sağlamak ve tarafınızın kullanımına sunmak için gerekli her türlü işlemi yerine getirmek,
- ”METROPOL AVM” menfaat ve politikaları doğrultusunda ticari amaçlarla kullanmak,

 <p>44 DÜNYAYI SİNOP'A ÇETİREN MAĞAZA 44</p> <p><b>metropol</b> A V M</p>	Yürürlük Tarihi	10.10.2019
	Yayın Tarihi	10.10.2020
	Versiyon No./Belge No.	1.1./
	Revizyon Tarihi	
	Sayfa Numarası	Sayfa 2 / 5

- Hizmetlerin iyileştirilmesi için kimliği ifşa edilmeden istatistiksel çalışmalarda kişisel veri ve bilgileri değerlendirilerek analiz yapabilmek,
- Tarafınızın talep edeceği bilgi, etkinlik ve hizmetlerle ilgili tarafınıza bilgilendirme yapmak,
- Tarafınızın web sitemizi kullanarak giriş yaptığı mecralarda yer alan kişisel verileriniz, tercihleriniz, işlemlerinizi ile gezinme süreniz ve detaylarını elde edilen diğer verilerle birlikte işleyebilmek,
- Uygulama/aplikasyon yönetmek,
- "METROPOL AVM" tarafından muhafaza edilen kişisel verilerinizin güvenliğinin teminini sağlamak ve bu amaçla verilerinizi muhafaza etmek üzere aktarmak,
- Veri kayıplarının önlenmesi için kopyalama/yedekleme yapmak,
- Yasal mevzuata uygun şekilde ayrıca onay alınmak sureti ile **ticari elektronik ileti gönderilebilmek**,
- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak amaçlarıyla ve
- KVKK'da belirtilen diğer amaçlarla, "METROPOL AVM" ve ilişkili şirketleri/kuruluşları aşağıda belirtilen diğer gerçek ve/veya tüzel kişiler tarafından işlenebilmektedir.

### 3. Kişisel verilerinizin aktarıldığı taraflar nerelerdir ve aktarım amacı nedir?

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işleme amaçları doğrultusunda, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aktarılacaktır.

### 4. Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi nedir?

Kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi "kişisel veri"dir. KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen sözleşmenin kurulması veya ifası, meşru menfaat, hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması hukuki sebepleriyle İnternet sitemizi ziyaretiniz kapsamında kişisel verileriniz Kanun'da yer alan veri işleme şartlarına uygun olarak İnternet Sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla teknik iletişim dosyaları olan çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

### 5. Veri Sahiplerinin Aydınlatılması ve Hakları

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- 1-)Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2-)Kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3-)Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4-)Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5-)Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

	Yürürlük Tarihi	10.10.2019
	Yayın Tarihi	10.10.2020
	Versiyon No./Belge No.	1.1./
	Revizyon Tarihi	
	Sayfa Numarası	Sayfa 3 / 5

- 6-)Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 7-)İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- 8-)Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, ([www.metropolavm.com.tr](http://www.metropolavm.com.tr)) uzantılı internet sitemizden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak veya aynı içerikte bir başka yazılı belge ile "METROPOL AVM" nin aşağıda belirtilen adresine iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafımızdan ücret talep edilebilecektir. Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için ([www.metropolavm.com.tr](http://www.metropolavm.com.tr)) adresindeki **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'nı** inceleyebilirsiniz. Tüm taleplerinizi yazılı olarak aşağıda belirtilen posta adreslerine iletebilirsiniz.

## 7.Bilgilere Erişim ve Güncelleme

Web sitelerimizden, iletişim bilgilerinizin, tercihlerinizin ve diğer kişisel verilerinizin doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlayabilirsiniz. Sizden e-posta yoluyla şifre, kredi kartı bilgileri veya diğer kişisel veriler asla talep edilmemektedir. Kişisel verilerinizin çalınmasına ve kötü amaçlarla kullanılmasına yönelik bu yönteme "Phishing" adı verilmektedir.

Bizden gelmiş gibi görünen, ancak kişisel verilerinizi talep eden bir mesaj aldığınızda, yanıt vermemelisiniz. Hizmetlerimizi her kullandığınızda, kişisel verilerinize erişmenizi sağlamayı amaçlarız. Bu bilgiler eksik veya yanlışsa, güncelleniz veya silmeniz için (işletmeyle ilgili geçerli bir amaç veya hukuki amaçlar nedeniyle saklamamız gerekmiyorsa) gerekli süreci işletiriz. Kişisel verilerinizi güncellerken, isteğinizi yerine getirebilmek için önce sizden kimliğinizi doğrulamanızı isteyebiliriz.

## 8. Veri Güvenliği Kriterlerimiz

"METROPOL AVM", kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla özel nitelikli kişisel veriler de dahil olmak üzere web sitelerimiz ve/veya diğer uygulamalarımız üzerinden toplanan kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak üzere tüm gerekli teknik ve idari önlemleri almaktadır. Bu önlemler aşağıdakilerin de dâhil olduğu çeşitli konuları içerir:

- Kişisel verilerinizin halka açık olmayan ve sadece yetkili "METROPOL AVM" çalışanları (çalışanlarımızla yapılan Gizlilik Sözleşmesi kapsamında), aracılarımız ve yüklenicilerimiz tarafından erişilebilen güvenli çalışma ortamlarında saklanması,



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 4 / 5

- Bu bilgilere erişmeden önce kişisel verilerini sakladığımız kullanıcılarımızın, web sitesi veya uygulama üzerinden kimliklerinin doğrulanması.
- “METROPOL AVM” kişisel verilerinizin, kaybolma, hırsızlık ve suiistimale, ayrıca yetkisiz erişim, paylaşım, değişiklik ve imhaya karşı korunması için idari, teknik ve fiziksel tedbirler dâhil olmak

## 9. Gizlilik ve Güvenlik Politikası Geçerliliği

- Gizlilik ve Güvenlik Politikamız “METROPOL AVM” tarafından sunulan (reklamcılık ve araştırma hizmetleri v.b. dâhil) tüm hizmetler için geçerlidir.

## 10. Gizlilik Soruları ve Hatırlatmalar

İnternet teknolojilerinin sürekli değişmesi ve İnternet tabanlı iş modellerinin sabit bir yapısının olmamasından dolayı, bu politika değişime açıktır. Gizlilik ve Güvenlik Politikası dâhilindeki her türlü değişiklik web sitelerimiz ve/veya uygulamalarımız üzerinden ziyaretçilerimize duyurulacaktır. Gizlilik ve Güvenlik Politikamızda yapılacak değişiklikleri takip etmek için, web sitemizi periyodik olarak ziyaret etmenizi tavsiye ve rica ederiz. “METROPOL AVM” in Gizlilik ve Güvenlik Politikası veya bilgi işlem konusunda sorularınız veya endişeleriniz varsa, lütfen bizimle irtibat kurunuz.

## 11. Spam e-Postalar

Spamming, onayınız olmadan reklam, pazarlama veya tanıtım amacıyla isteğiniz dışında e-posta gönderilmesidir.

“METROPOL AVM” olarak spam e-posta göndermemekteyiz. Karşı tarafın onayını almadan reklam amaçlı e-posta göndermek, yasa dışıdır. Kişisel verilerinizi (e-posta adresiniz de dâhil olmak üzere) doğrudan pazarlama veya reklam amacıyla izniniz olmaksızın kullanmayız. Aynı zamanda kişisel verilerinizi spam e-postalar için kullanacak hiçbir üçüncü tarafla paylaşmayız. Web sitelerimiz, servislerimiz ve uygulamalarımız size e-posta ile pazarlama bilgilerinizi alma fırsatı sunar. “METROPOL AVM” tarafından gönderilen her e-posta size, istediğiniz tarihte pazarlama e-postalarınızı almayı durdurma imkânı sunar. Herhangi bir nedenle bir “METROPOL AVM” dan spam e-posta aldığınızın inanıyorsanız, lütfen hemen bize ulaşın.

## 12. Yasal Nedenler ve Diğerleri

Yaşadığımız ülke içindeki kanun, hukuki süreç, davalar ve/veya kamu yetkililerinden gelen talep ile “METROPOL AVM”ın kişisel verilerinizi açıklaması gerekebilir. 6698 Sayılı Kanununa uygun bir şekilde; Ulusal güvenlik ve diğer kanunların uygulanması veya kamu için öneme sahip diğer konularda paylaşımın gerekli veya uygun olduğuna karar verildiğinde bilgileriniz ilgili resmi makamlara açıklanabilecektir.

## 13. Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikasının Yürürlüğü



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 5 / 5

Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikasının Yürürlüğü ..... tarihlidir. Politika'nın tümünün veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika'nın yürürlük tarihi güncellenecektir. Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikası "METROPOL AVM"ın internet sitesinde ([www.metropolavm.com.tr](http://www.metropolavm.com.tr)) yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

## METROPOL ZÜCCACİYE TEKSTİL GIDA İNŞAAT TURİZM

### SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

**Adres:** Mahmutbey Mah. 2414. Sk. Yt No: 5 İç Kapı No: 103 Bağcılar/ İSTANBUL

**Mersis No:** 0620051958000017

**Telefon:** +90 0 212 659 24 21

**Fax:** +90 0 212 659 24 73

**E - Posta:** [metropolzuccaciye@hs01.kep.tr](mailto:metropolzuccaciye@hs01.kep.tr)

[muhasebe@metropolavm.com.tr](mailto:muhasebe@metropolavm.com.tr)

**Web Adresi:** [www.metropolavm.com.tr](http://www.metropolavm.com.tr)